DÉTAIL	EN BUREAU DE POSTE			PAR INTERNET		PAR TÉLÉPHONE	
	Libre service	Ilot guichet	Conseiller	Internet	Internet mobile	3639	
						Automate	Chargé de clientèle
Prendre RDV avec mon conseiller	P	O ●	I ●	U ●	Y ●	C	R ●
Etre informé sur les offres de La Banque Postale	E	W ●	Q ●	L ●	K	J	H ●
CONSULTER VOS COMPTES							
Consulter mes comptes (CCP et épargne)	G ●	F ●	D ●	S ●	A ●	M ●	Z ●
Consulter mes contrats	I	M	V ●	A ●	C ●	X ●	Q ●
Consulter l'encours de mes prêts	W	E	R ●	T ●	Y ●	U ●	I ●
DES OPÉRATIONS							
Effectuer un virement sur un compte La Banque Postale	O	P ●	Q ●	A ●	Z ●(a)	W	S ●
Effectuer un virement sur un compte en France ou en Europe	X	E ●	D ●	C ●	A	F	V ●
Obtenir un RIB pour mes comptes (CCP et épargne)	T	G ●	B ●	Y ●	H	U	U ●
Commander un chéquier, des enveloppes T	J ●(b)	M ●	D	F ●	Q	V	A ●
Déposer des chèques	Q	O ●	J ●	N	L	Q	R
Passer un ordre de Bourse	W	A	K ●	M ●	K	A	F ●
Effectuer un versement sur une assurance vie	E	A	Z ●	P ●	L	Z	V
Souscrire une offre (crédit, épargne, prévoyance)	R	S ◐	L ●	O ◐	H	W ◐	T ●
DEMANDES EXCEPTIONNELLES							
Demander un découvert autorisé	T	T	X ●	I ●	G	S	G ●
Avertir La Banque Postale d'un problème rencontré sur mes comptes	Y	F ●	C ●	U	F	X ●	B ●
Retrouver mes codes personnels	U	G	V ●	Y ●	D	L	N ●
Modifier mes informations personnelles (téléphone, email)	I	H	B ●	T ●	S	D	L ●

(a) Sous réserve qu'il s'agisse de comptes pré-déclarés dans la liste des bénéficiaires.
(b) Uniquement les chéquiers.
◐ Une partie de la gamme est souscriptible depuis le canal sélectionné.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 €. Siège social : 115 rue de Sèvres 75275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419 Z.